



CONDIÇÕES GERAIS

O documento presente tem por finalidade de definir as condições gerais de uso dos serviços propostos pelo complexo turístico do Parque Kari Mapu administrado pela companhia " Rosa Maria SANZ LLORENS Inmobiliaria EIRL ".

Condições de reserva e de pagamento

A reserva será confirmada depois do pagamento dos **30% do valor total da permanência**. A soma poderá ser regulada via PayPal graças relação à fornecida no correio eletrônico de confirmação ou por transferência bancária na conta BCI N° 81553056 (SWIFT ou IBAN CRED CLRM) no nome da "Rosa Maria Sanz Llorens Inmobiliaria EIRL" RUT N° 76 076554 - 6. **A totalidade da estada será regulada à chegada. No dia da saída, será pagado extras acumulados durante sua estada (bar, laverie, breakfast, etc.)**

Nenhum reembolso do depósito da reserva será efetuado, se o anúncio do cancelamento não nos for enviado, pelo menos 15 dias antes do começo da data planejada para a estadia. Neste caso, serão restituídos 50% do depósito. Os outros 50% serão mantidos pela companhia, e não poderão, em nenhum caso, ser reclamados pelo cliente.

Condições de admissão

Não são permitidos cachorros e animais de companhia.

As visitas são autorizadas, mediante o pagamento de 5000 pesos chilenos e estão sob a responsabilidade do cliente. Uma vez esta soma paga, as visitas podaram usar as instalações postas à disposição dos clientes do Parque Kari Mapu. Porém, são estritamente proibidas as visitas além das 23 horas. Neste caso, as pessoas eventuais que ultrapassem este horário terão, que pagar o preço correspondente de um ocupante e se registrar como tal.

Condições de permanência

A limpeza deve ser pedida **antes de às 13H** afixando o painel "limpieza por favor" sobre a porta de entrada. A presença do painel autoriza a mulher de limpeza a entrar na casa. Se no painel não fora fixado antes de 13H, a limpeza não será realizada no dia.

A entrega das chaves **se efetua de 15 H à 22H**. No dia da saída, as casas devem ficar livres **antes das 11 horas**. As bagagens poderão ser confiadas temporariamente à recepção, seja à sua chegada como no dia da sua saída.

Um inventário detalhado do equipamento da casa que Você ocupara será fornecido. Deverá verificar a exatidão e o bom funcionamento dos equipamentos e assinar o inventário, tornando-lhe responsável pela substituição ou pelo conserto dos objetos perdidos ou estragados na hora de sua saída

O administrador da empresa do Parque de Kari Mapu não poderá ser considerado como responsável, da perda ou do roubo dos objetos pessoais.

O administrador de empresa do Parque de Kari Mapu não poderá ser responsável por feridas ou acidentes ocorridos, devido a um descuido, ou à uma mal utilização das instalações pelos usuários. Além demais, os menores ficam debaixo da inteira responsabilidade dos seus pais, ou dos seus tutores. Em nenhum hipótese, o administrador da empresa do Parque de Kari Mapu poderá ser responsável pelo ocorrido.

Pedimos à nossos estimados clientes, que respeitem os horários de funcionamento de abertura das várias instalações (piscina, bar, biblioteca, etc.).

A tranquilidade dos nossos Clientes é essencial. Cada casa dispõe do seu próprio espaço privado. Pedimos que respeitem os painéis indicadores.

Para a sua segurança e a dos seus próximos, respeite e assegure-se do respeito pelas crianças das várias indicações, sejam as que indicam « Proibido » como as que indicam « Perigo ».

E proibido de acender fogos fora das zonas planejadas.

Esta estritamente proibido de deitar no chão cigarros, papéis ou qualquer outro objeto suscetível de sujar os locais. Mantenha - lhe limpo, é para Você.

Cinzeiros e latas de lixo, estão à sua disposição em cada casa, e ao redor do Parque.

O respeito mútuo entre Clientes e empregados e empresa é obrigatório.

O administrador da empresa do Parque de Kari Mapu se reserva, o direito de admissão e de estadia, às pessoas que não respeitariam todas estas condições gerais, acima mencionadas.

Confirmando a sua reserva, Você aceita as condições detalhadas, e estipuladas nesta página desta casa que vai alugar.