



CONDICIONES GENERALES

El presente documento tiene como finalidad, regular los términos o condiciones generales de contratación de servicios del complejo turístico Kari Mapu Park regido por la Empresa “Rosa Maria Sanz LLOrens Inmobiliaria EIRL”.

Condiciones de reserva y pago:

Para confirmar su reserva se requiere **el pago del 30% del valor total del arriendo** el cual se podrá cancelar por PayPal, a través del enlace contenido en el mail de confirmación, o por giro bancario. La suma se depositará en la cuenta del Banco BCI n°81553056 (codigo SWIFT : CREDCLRM) a nombre de Rosa Maria Sanz LLOrens Inmobiliaria EIRL Rut n° 76076554-6. **El saldo será cancelado a su llegada. El día de su salida, al entregar las llaves, se cancelaran los eventuales extras acumulados durante su estadía (bar, lavandería, desayunos, etc.)**

No se procederá a reembolso alguno sin una confirmación escrita de anulación y notificada con una antelación mínima de 15 días antes del inicio del arriendo. En este caso, se le devolverá el 50% de la suma pagada. El otro 50% quedará propiedad de la empresa y en ningún caso podrá ser reclamada por el cliente.

Condiciones de admisión:

No se admiten perros ni mascotas.

Las visitas serán autorizadas quedando bajo su responsabilidad y cancelando la suma de 5.000 pesos chilenos por persona lo que les dará derecho a disfrutar de nuestras instalaciones. Quedan terminantemente prohibidas las visitas después de las 23h, toda aquella persona que se encuentre en el complejo después de dicha hora deberá cancelar el precio de ocupante y estar inscrito como tal.

Condiciones de estadía:

La limpieza se tendrá que pedir **antes de las 13H** colgando el cartel de “limpieza por favor” antes de dicha hora. La presencia del cartel autoriza la persona encargada de la limpieza a entrar en la casa. Al no colgar el cartel antes de las 13H se considerara que no se requiere limpieza para el día.

A su llegada, la entrega de llaves se efectuará **a partir de las 15h y hasta las 22H**. El día de su salida, liberará su alojamiento **antes de las 11h** pudiendo dejar el equipaje en recepción tanto a su llegada como a su salida.

Se le proporcionará un inventario el cual deberá revisar y firmar aceptando la reposición o reparación a su costo de los desperdicios ocasionados en las cabañas o en los enseres de la misma que fuesen producidos por causas distintas del uso normal y asume igualmente a su costo la reposición de los objetos perdidos.

La Empresa no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales.

La Empresa no se responsabiliza de los daños o accidentes que puedan sufrir los arrendatarios o sus visitas debidos a la imprudencia o mal uso de las instalaciones. Así mismo se les recuerda que los menores de edad están bajo la responsabilidad de sus padres o tutores y en ningún caso la empresa se hará responsable de ellos.

Se ruega respetar los horarios de apertura y de cierre de las diferentes instalaciones (piscina, bar, biblioteca, etc.)

La tranquilidad de los arrendatarios es primordial. Cada cabaña tiene su propio espacio de privacidad, respete los letreros que lo señalizan.

Respete y haga respetar a los menores las indicaciones ya sean de peligro o de obligación. Estas están para su seguridad y la de los suyos.

Se prohíbe encender fuego en lugares no autorizados para ello.

Se prohíbe arrojar colillas, papeles o cualquier otro objeto que pueda dañar la naturaleza. Manténgala limpia, ella le pertenece. En las cabañas y en diversos sitios del Parque encontrara papeleras y ceniceros utilícenlos por favor.

El respeto mutuo entre ustedes y nuestros empleados, la empresa y los demás arrendatarios es obligatorio.

La Empresa se reserva el derecho de admisión y de permanencia de aquellos arrendatarios que no respeten estas condiciones generales.

<p>Al confirmar su reservación usted acepta las condiciones expresadas en este apartado para arrendar su alojamiento.</p>
--